

Q-Politik Silberform AG

Kundenzufriedenheit

- wir arbeiten an einer kontinuierlich **steigenden** Kundenzufriedenheit
- Kundenzufriedenheit bedeutet für uns **höchste Qualität** unsere Produkte und Dienstleistungen
- **Termintreue** und **faire Preise** sind für unsere Kunden wichtige Kriterien die wir bieten
- wir bedienen unsere Kunden mit **hoher Flexibilität**, auch in Bezug auf **Sonderwünsche**
- um dem Kunden immer wieder neue **Begeisterungsfaktoren** zur bieten entwickeln wir unsere Produkte und Dienstleistungen ständig technologisch weiter

Lieferantenmanagement

- Unser Ziel ist eine **langfristige, zuverlässige** und **partnerschaftliche** Zusammenarbeit
- Diese Zusammenarbeit fördern wir in regelmäßigen Lieferantengesprächen und mit definierten und **klaren Anforderungen** an unsere Lieferanten
- Durch den engen Kontakt mit unseren Lieferanten sind wir immer über den **aktuellen Fertigungsstatus** unserer Produkte und Dienstleistungen informiert
- die hohen Qualitätsanforderungen die wir an unsere Lieferanten stellen **überprüfen wir regelmäßig**

Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

- wir **fördern die Ausbildung** in unserem Unternehmen
- wir fördern **Wiedereinsteiger** und **Umschüler** und ermöglichen einen Neustart ins Berufsleben
- Weiter greifende Veränderung des Unternehmens werden mit den **interessierten Parteien** wie z.B. Ämtern, Gemeinden und Anliegern abgestimmt

Unsere Mitarbeiter stehen hinter dem QM-System

- wir streben nach **fehlerfreier Arbeit** (Null-Fehler-Ziel)
- unsere **Mitarbeiter repräsentieren** die Werte des Unternehmens
- wir fördern Teamarbeit, **verantwortungsbewusstes Handeln** und **Eigenverantwortung**
- durch das „**Prinzip der offenen Tür**“ sind unsere Führungskräfte immer für Ihre Mitarbeiter erreichbar
- **Verbesserungen und Anregungen** werden in regelmäßigen Besprechungen analysiert und bewertet
- die **Förderung unserer Mitarbeiter** wird in regelmäßigen Mitarbeitergespräche ermittelt und definiert